

# Personuppgifter och integritetspolicy

## Så fungerar vår tjänst

Via [www.bilado.se](http://www.bilado.se) kan du ta kontakt med oss genom att skicka in en gratis förfrågan gällande försäljning av ditt fordon. Vi tar kontakt med dig enbart om vi anser att objektet är intressant för oss att köpa in och att vi ser en affärsmöjlighet i det. Vi tar kontakt med dig antingen via telefon eller e-post. Du får ett prisförslag som du själv bestämmer om du vill acceptera eller neka.

Väljer du att sälja bilen till oss så hjälper vi dig genom hela affären steg-för-steg. Du får alltid fullt betalt för din bil innan den hämtas. Vi köper din bil alltid i befintligt skick.

**Bilado är personuppgiftsansvarig och förvaltar Användarens personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig lagstiftning.**

Vi värnar om din personliga integritet när vi behandlar dina personuppgifter och strävar efter att upprätthålla en hög säkerhetsnivå.

Har du några frågor över om hur vi hanterar lagring och säkerhet så kan du ta kontakt med oss på adressen nedan.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att behandling sker i enlighet med gällande dataskyddsregler.

## Bilado Sverige AB

Org.nr 559036-9632

Västmannagatan 68

113 25 Stockholm

Tel: 08-410 076 00

[www.bilado.se](http://www.bilado.se)

Är personuppgiftsansvarig.

## Hur vi samlar in personuppgifter

Genom att du skickar in en kostnadsfri förfrågan om att sälja din bil.

Bilado.se samlar in de uppgifter som krävs för att kunna ge dig ett prisförslag för din bil.

Vi behöver ditt namn, telefonnummer, e-post, registreringsnummer.

Dina lämnade uppgifter behöver vi för att kunna leverera den tjänst du bett om – Att få din bil värderad.

Vi kan komma att använda dina uppgifter för kundundersökningar, utveckling av vår tjänst, marknadsföring och ge dig erbjudanden.

Vi behöver dina lämnade uppgifter för att bedriva kundserviceärenden och kommunicera med dig.

Du har rätt att när som helst få besked om vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlar dessa.

Du har även rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att bli raderad "rätten att bli bortglömd". Men ha i åtanke att det kan finnas legala skyldigheter för oss att ha kvar någon uppgift till stöd av bokförings- och skattelagen.

**Vill du framföra klagomål gör du det hos [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se) det är Sveriges integritetsskydds-myndighet.**

## Vi sparar INTE dina uppgifter om vi inte köper din bil.

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES.

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

## Hur använder vi cookies?

På våra webbsidor används cookies. En cookie är en textfil som sparas ned till din enhet så att hemsidan kan känna igen din enhet. Denna cookie innehåller ingen personinformation. Det finns två typer av cookies, permanenta och temporära (så kallade sessionscookies). Permanenta cookies lagras som en fil på din enhet under en längre period, medan sessionscookies är temporärt placerade på din enhet och används bara under den tid du surfar på sidan och försvinner därefter.

Cookies används till att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner. I en cookie är det möjligt att se/följa en användares surfande och vi använder cookies för att administrera och anpassa dina besök i våra onlinetjänster samt erbjuda tillgång till särskilt utvalda delar i våra onlinetjänster. Vi använder även cookies på vår webbsida för att vi ska kunna föra statistik över vad som beställs och hur mycket webben används i sin helhet.

Om du vill veta när din enhet tar emot en cookie, kan du ställa in din webbläsare så att den meddelar dig om det. På så vis har du möjlighet att acceptera eller avvisa en cookie. Din enhet kan också ställas in så att den avvisar samtliga cookies. För

det fall du väljer att inte acceptera cookies, vänligen notera att vissa funktioner i våra onlinetjänster inte längre kommer att fungera såsom avsett.

Användarens kontaktuppgifter används för att Bilado skall kunna uppfylla sina avtalsenliga förpliktelser mot denne. Stötande och kränkande material inte får publiceras på Bilado.se. Materialet som användare publicerar på bilado.se får inte vara illojalt med den verksamhet som Bilado bedriver. Missbruk av funktionerna på bilado.se är absolut förbjudet, däribland att försöka bryta säkerhetsspärrar, sprida virus eller på olika sätt förstöra för andra användare eller företags användning av bilado.se.

I de fall användare företar handlingar i syfte att försämra Bilados tjänst, förstöra Bilados renommé eller missleda Bilado genom att t.ex. göra upprepade förfrågningar, göra förfrågningar i egenskap av företag med syfte att eget företags tjänst eller skapa flera olika användare och göra förfrågningar utan intresse att sälja bilen till Bilado. Skadar eller kopierar du Bilado kommer vi förutom att stänga av dig, erhålla från användaren ett skadestånd motsvarande ett prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring eller om skadan är större än så, det belopp som skadan beräknas till. Vi kommer även att stämma hen som utgjort skada för Bilado i svensk domstol, observera att personen som orsakat skada kan bli bötfälld av domstol och betala höga skadestånd. Vårt innehåll är skyddat av upphovsrättslagen.

Bilado arbetar aktivt för att de uppgifter som publiceras på bilado.se är korrekta men kan ej garantera detta. Användare äger inte rätt att ställa ekonomiska krav på Bilado i de fall det förekommer material på Bilado.se som inte är korrekt.

#### **Befriande omständigheter**

Bilado är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i en s.k. befriande omständighet.

Befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, sjukdom eller annan nedsättning av arbetsförmåga, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data eller egendom av väsentlig betydelse eller olyckshändelse av större omfattning.

#### **Ändringar & Tvist**

Bilado har rätt att utan förvarning ändra dessa allmänna villkor, antingen på egen hand eller om lagar och förordningar kräver detta. Användare uppmanas att kontinuerligt ta del av dessa allmänna villkor.

Tvister med anledning av dessa användarvillkor ska avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag skall tillämpas.